

# Política Privacidad Mars en España

---

## 1.0 Política de privacidad - Inicio

### ¿A qué se aplica esta declaración?

Esta declaración de privacidad se aplica a sus datos personales en Mars.com y otros sitios web de Mars, aplicaciones móviles y otros servicios y productos que recopilan datos y muestran esta declaración. Esta declaración no se aplica a los sitios web de Mars, aplicaciones móviles y otros servicios y productos que no muestran o no incluyen un enlace a esta declaración de privacidad, o que cuentan con su propia declaración de privacidad. Esta declaración de privacidad se aplica a sus datos personales, que consisten en cualquier información o combinación de información que pueda ser utilizada, de manera justificada, para identificarle.

[Para consultar nuestra declaración de privacidad completa, haga clic aquí](#)

### ¿Cómo utilizamos su información?

Es posible que utilicemos su información con diversos fines, incluyendo los siguientes: para suministrar productos o prestar servicios que usted solicite; para administrar las promociones (sorteos, concursos y ofertas); para comunicarnos con usted; para publicar anuncios; para mejorar nuestros sitios web, productos y servicios; y con otros fines comerciales legítimos.

[Para consultar nuestra declaración de privacidad completa, haga clic aquí](#)

### ¿Cómo compartimos y divulgamos su información?

Es posible que compartamos o divulguemos su información:

- Con las filiales y las empresas afiliadas de Mars.
- Con proveedores o agentes. Por ejemplo, es posible que compartamos su información con empresas a las que hayamos contratado para que presten servicios en nuestro nombre. Cuando compartimos información con dichas empresas para que presten servicios en nuestro nombre, no están autorizadas a usar dicha información con ningún otro fin y deben mantenerla confidencial a menos que usted autorice su divulgación.
- En aquellos casos en los que es posible que su información se transfiera junto con otros activos empresariales.
- Para cumplir con la legislación o responder a procesos jurídicos o peticiones legales, incluidas peticiones por parte de los cuerpos de seguridad y las agencias gubernamentales.
- Para llevar a cabo investigaciones de reclamaciones de consumidores o de posibles actividades ilegales, para proteger la integridad de los sitios web de Mars, para atender a sus solicitudes o para cooperar en cualquier investigación legal.
- Para proteger los derechos o propiedades de la familia de empresas Mars o de nuestros clientes, incluido el cumplimiento de las condiciones que rigen el uso que usted hace de nuestros sitios web y servicios. O

- Para obrar de buena fe cuando consideremos que dicho acceso o dicha divulgación son necesarios para proteger la seguridad de los empleados de Mars, de sus clientes o del público.

Tenga en cuenta que es posible que nuestros sitios web contengan enlaces a sitios web de terceros con normas de privacidad distintas a las de Mars. Si envía datos personales a cualquier sitio web de terceros, sus datos quedarán regulados por la política de privacidad de dicho sitio web. Le instamos a consultar la política de privacidad de todo sitio web que visite.

[Para consultar nuestra declaración de privacidad completa, haga clic aquí](#)

### **¿Qué información recopilamos?**

Es posible que recopilemos datos personales y generales que usted nos proporcione, incluidos datos personales de contacto e información relacionada con sus compras, empleo o datos demográficos.

Es posible que recopilemos información de otras fuentes, incluyendo listas de contacto y datos demográficos procedentes de terceros. Estos datos podrían combinarse con otra información recopilada.

Asimismo, recopilamos automáticamente determinados tipos de información; por ejemplo, su dirección de protocolo de Internet (IP), el sistema operativo de su dispositivo, el tipo de navegador, los sitios web visitados antes o después de dirigirse a un sitio web de Mars, las páginas visitadas y las actividades realizadas en un sitio web de Mars, y su interacción con los anuncios publicitarios.

Nuestros anunciantes y terceros proveedores de servicios también podrán recopilar información.

Obtenga más información sobre la forma en que recopilamos datos en [¿Cómo utilizamos las cookies y las balizas web?](#)

### **Apartados en este documento**

Privacidad de menores

Cookies y balizas web

Política relativa a la publicidad basada en intereses

Declaración de privacidad completa

## **1.1 Nuestra declaración de privacidad**

### **¿A qué se aplica esta declaración?**

Esta declaración de privacidad se aplica a sus datos personales recopilados a través de los sitios web, aplicaciones móviles y otros servicios y productos que recopilan datos y muestran esta declaración que pertenece a Mars, Incorporated y su familia de compañías. Esta declaración no se aplica a las entidades de sitios web, aplicaciones

móviles y otros servicios y productos que no muestran o no incluyen un enlace a esta declaración de privacidad, o que cuentan con su propia declaración de privacidad. Esta declaración de privacidad se aplica a sus datos personales, que consisten en cualquier información o combinación de información que pueda ser utilizada, de manera justificada, para identificarle.

Nuestras prácticas de privacidad están conformes con las leyes de protección de datos de los países.

Cooperamos con las autoridades de los países en materia de protección de datos en caso de creer que se ha producido un problema relativo a la privacidad.

### **¿Qué información recopilamos?**

Es posible que recopilemos datos personales y generales que usted nos proporcione, incluidos datos personales de contacto e información relacionada con sus compras, empleo o datos demográficos.

- Los datos personales de contacto incluyen información como nombres, direcciones, número de teléfono o direcciones de correo electrónico que usted nos proporciona, por ejemplo, al registrarse en línea. Algunos sitios web le permiten crear un nombre de usuario y una contraseña para configurar una cuenta.
- La información relativa a las compras incluye datos sobre las compras que usted realiza en nuestros sitios web, incluyendo los datos de las tarjetas de pago y los datos de envío.
- La información laboral incluye las preferencias profesionales indicadas, el historial laboral y la información proporcionada en las solicitudes que nos envíe en línea.
- Los datos demográficos incluyen datos como la edad, el sexo, información sobre aficiones o actividades, gustos y otra información relativa a las preferencias, etc.

Es posible que recopilemos información de otras fuentes, incluyendo listas de contacto y datos demográficos procedentes de terceros y otras fuentes. Estos datos podrán combinarse con otra información recopilada.

Asimismo, podremos recopilar automáticamente determinados tipos de información:

- Su dirección de protocolo de Internet (IP) o identificador de dispositivo, el sistema operativo de su dispositivo, el tipo de navegador, los sitios web visitados antes o después de visitar nuestro sitio web, las páginas visitadas y las actividades realizadas en nuestro sitio web, y su interacción con los anuncios publicitarios.
- Los servicios de terceros y los socios publicitarios también podrán recopilar información automáticamente.
- Obtenga más información sobre la forma en que recopilamos datos en [¿Cómo utilizamos las cookies y las balizas web?](#)

### **¿Cómo utilizamos su información?**

Es posible que utilicemos su información con diversos fines, incluyendo los siguientes: para suministrar productos o prestar servicios que usted solicite; para administrar las promociones (sorteos, concursos y ofertas); para comunicarnos con usted; para publicar anuncios; para mejorar nuestros sitios web, productos y servicios; y con otros fines comerciales legítimos.

- Proporcionar las funciones, los productos y los servicios que solicite: podremos utilizar la información que recopilamos sobre usted para satisfacer sus solicitudes y permitirle utilizar nuestros productos, servicios y funciones.
- Registro, concursos y promociones: podremos utilizar la información introducida en concursos para notificarle los resultados y registrarle en determinados productos, servicios y funciones.
- Para comunicarnos con usted y proporcionarle información: podremos utilizar su información para comunicarnos con usted, responder a sus preguntas o comentarios, proporcionarle las novedades y noticias, y avisarle cuando haya ofertas de empleo correspondientes a su perfil (en caso de que nos envíe su curriculum vitae). Asimismo, podremos utilizar su información para proporcionarle contenido e información personalizados, y enviarle folletos, cupones, muestras, ofertas y otra información sobre nuestros productos o nuestra familia de empresas. Pedimos a los visitantes que proporcionen su dirección de correo electrónico para indicar si desean recibir más información o novedades de nuestra empresa o nuestro sitio web, y únicamente las personas que lo soliciten recibirán comunicaciones de seguimiento. Asimismo, podremos preguntarle si desea recibir información sobre otros productos disponibles de las empresas que forman parte de nuestra familia.

También podremos ofrecer a los visitantes una opción de “anulación de suscripción” si, en cualquier momento, desean dejar de recibir mensajes de correo electrónico u otra información por nuestra parte.

- Para proporcionarle anuncios publicitarios pertinentes: podremos adquirir y utilizar listas de correo electrónico con opción de registro para ponernos en contacto con clientes potenciales que, en nuestra opinión, puedan estar interesados en nuestros productos o servicios de la familia de empresas de Mars. Respetaremos las solicitudes de anulación de suscripción y pediremos a los proveedores de listas que nos proporcionen garantías de que la información de contacto por correo electrónico que se proporciona corresponde únicamente a los consumidores que hayan expresado su deseo de recibir ofertas e información por correo electrónico. Asimismo, podremos utilizar datos demográficos y sobre preferencias para permitir la publicación de anuncios relacionados con los productos y servicios de Mars que se vayan a ofrecer a los usuarios para quienes se consideren más pertinentes. Este sistema se ha diseñado de forma que los usuarios visualicen los anuncios con más probabilidad de interesarles, y los anunciantes podrán mostrar su publicidad a las personas más receptivas. Si desea obtener más información sobre nuestras prácticas publicitarias, consulte [¿Cuál es nuestra política sobre anuncios basados en intereses?](#), que se encuentra más adelante.
- Para proporcionarle otras ofertas. Por ejemplo, en ocasiones nuestras marcas realizarán ofertas y proporcionarán cupones e información, incluyendo

catálogos, que pondrán a su disposición por correo. Por ejemplo, cuando los clientes realizan pedidos en línea en nuestros comercios con catálogo, o cuando se suscriben a uno de nuestros catálogos en línea, podemos agregarlos a la lista de destinatarios de dicho catálogo. Asimismo, podremos utilizar listas recibidas de terceros o fuentes públicas para enviarle esta información; y, como se lleva a cabo habitualmente en las empresas que venden por catálogo, podremos intercambiar los nombres y las direcciones (pero no direcciones de correo electrónico cuando no se cuente con autorización para ello) de nuestros clientes de catálogos con otras empresas de venta por catálogo, que también podrán ponerse en contacto con usted por correo. En cualquier momento podrá anular la suscripción al envío de comunicaciones fuera de línea de nuestras marcas.

- Para mejorar nuestro sitios web, productos y servicios. Podremos utilizar la información recopilada para mejorar la familia de ofertas de productos y servicios de Mars, así como nuestros sitios web y funciones.
- Con otros fines. También podremos utilizar sus datos con otros fines legítimos, que nos esforzamos por identificar en el momento de la recopilación.

### **¿Cómo compartimos y divulgamos su información?**

Es posible que compartamos o divulguemos su información:

- Con Mars y la familia de compañías de Mars;
- Con proveedores o agentes. Por ejemplo, es posible que compartamos su información con empresas a las que hayamos contratado para que presten servicios en nuestro nombre. Cuando compartimos información con dichas empresas para que presten servicios en nuestro nombre, no están autorizadas a usar dicha información con ningún otro fin y deben mantenerla confidencial a menos que usted autorice su divulgación.
- En aquellos casos en los que es posible que su información se transfiera junto con otros activos empresariales.

Asimismo, podremos compartir o divulgar datos personales, incluido el contenido de sus comunicaciones:

- Para cumplir con las leyes o responder a procesos jurídicos o solicitudes legales, incluidos los relacionados con los cuerpos de seguridad y las agencias gubernamentales.
- Para realizar investigaciones de reclamaciones de consumidores o posibles infracciones de leyes, proteger la integridad del sitio web, satisfacer sus peticiones o cooperar en cualquier investigación jurídica.
- Para proteger los derechos o propiedades de la familia de empresas de Mars o de nuestros clientes, incluido el cumplimiento de las condiciones que rigen su utilización de los servicios.
- Para obrar de buena fe cuando consideremos que dicho acceso o dicha divulgación son necesarios para proteger la seguridad de los empleados de Mars, de sus clientes o del público.

Tenga en cuenta que nuestros sitios web podrán incluir enlaces a sitios web de terceros cuyas prácticas de privacidad difieran de nuestras prácticas. Si envía datos

personales a cualquiera de estos sitios web, sus datos se registrarán por las políticas de privacidad de dichos sitios web. Le instamos a consultar la política de privacidad de cualquier sitio web que visite.

### **Privacidad de los menores**

Nuestros sitios web se han diseñado principalmente para adultos y van dirigidos a ellos, y cuando la marca sea apropiada, también se dirigen a adolescentes. De conformidad con la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y Real Decreto 1720/2007 de desarrollo de la LOPD, no recopilamos ni almacenamos voluntariamente datos personales de niños menores de 14 años, y los sitios web de nuestras empresas no están diseñados para recopilar datos personales de niños menores de 14 años. Podremos pedir a los visitantes que introduzcan su fecha de información para impedir a los menores de edad el acceso a determinados sitios web, áreas o funciones. En caso de averiguar que estamos tratando con algún niño menor de 14 años, es posible que solicitemos la dirección de correo electrónico de sus padres y hagamos lo posible por ponernos en contacto con ellos para determinar si el menor está autorizado a proporcionarnos información. Si desea obtener más información al respecto, consulte nuestra [Nota especial dirigida a los padres](#).

### **¿Cómo utilizamos las tecnologías de seguimiento como las “cookies”, balizas web y otras tecnologías?**

Nosotros, o nuestros socios comerciales, utilizamos tecnologías como cookies y balizas web para ofrecer determinadas funciones en nuestro sitio web, para entender a nuestros visitantes y para ofrecer anuncios en sitios web de terceros no afiliados; y en ocasiones lo haremos con información recopilada mediante tecnología en uno de los sitios web de nuestra familia y, en otras ocasiones, a través de redes de terceros. Los proveedores de servicios o fabricantes podrán publicar anuncios de nuestros productos en sitios web de terceros no afiliados, de acuerdo con sus actividades en línea. Apoyamos programas de autorregulación para esta práctica, denominada publicidad basada en intereses o publicidad en línea basada en el comportamiento, y pedimos a nuestros socios comerciales que lo hagan también. Puede obtener más información al respecto más adelante, en la sección [¿Cuáles son nuestras políticas relacionadas con la publicidad en línea basada en intereses?](#) Tenga en cuenta que los terceros en cuyos sitios web es posible que vea nuestros anuncios, cuentan con sus propias declaraciones de privacidad y utilizan tecnologías que están fuera de nuestro control. Le instamos a leer atentamente dichas políticas.

### **¿Qué son las cookies y cómo las utilizamos?**

Las “cookies” son archivos de datos que un sitio web envía a su ordenador cuando visita dicho sitio web. Estos archivos de datos incluyen información que permite que nuestros sitios web almacenen datos importantes, haciendo más útil y eficiente su experiencia en el sitio web. Nuestros sitios web utilizan cookies por varios motivos.

Los visitantes de nuestros sitios web utilizan distintos navegadores web y distintos ordenadores. Para facilitar sus visitas en la medida de lo posible con la tecnología que utiliza, hacemos un seguimiento automático de datos como el tipo de navegador (por

ejemplo, Internet Explorer, Safari o Firefox) y del sistema operativo (por ejemplo, Windows, Mac-OS X) que utiliza un visitante, dirección IP, nombre de dominio del proveedor de servicios de Internet del visitante, sitios web visitados antes y después, páginas visitadas y actividades realizadas en nuestro sitio web, y los anuncios visualizados o aquellos en los que haya hecho clic. Además, realizamos un seguimiento del número total de personas que visitan nuestros sitios web mediante un formulario global que nos permite actualizarlos y optimizarlos. Pero durante este proceso no se obtiene información de carácter personal. Estos datos nos informan de las funciones o áreas que prefieren los visitantes, lo cual nos ayuda a mantener actualizados los sitios web y a que sigan resultando atractivos e interesantes para la mayoría de los visitantes.

La tecnología de las cookies nos ayuda a adaptar los contenidos a los intereses de los visitantes, y nos permite lograr que realizar pedidos de productos, acceder y participar en sorteos y concursos, así como también ofrecer otras funciones en nuestro sitio web para que resulten más sencillos para nuestros visitantes. Los sitios web que permiten realizar compras en línea utilizan cookies para almacenar y procesar los productos en la cesta de la compra. Cuando se nos permita, en tales casos podemos llegar a asociar la información personal a un archivo de cookies.

Tenga en cuenta que es posible que permitamos a terceros que publiquen anuncios en nuestros sitios web. Es posible que algunos terceros coloquen cookies en su ordenador con fines publicitarios. No controlamos la cookies de terceros. Algunas de esas compañías son miembro de la Iniciativa de redes publicitarias (NAI, en inglés), que ofrece anular la suscripción a sus cookies desde un solo lugar. Por favor, consulte el [sitio web de la Iniciativa de redes publicitarias](#)

#### ¿Qué son las balizas web y cómo las utilizamos?

Algunas de nuestras páginas web y actualizaciones de correo electrónico podrían incluir imágenes electrónicas llamadas balizas web (denominadas también GIF de un píxel, GIF transparentes o etiquetas de píxel). Las balizas web nos permiten hacer el recuento de los visitantes que han visualizado nuestras páginas web. Además, nos permiten saber cuántos abonados han leído mensajes de correo electrónico, boletines informativos o balizas web promocionales. Las balizas web nos permiten elaborar información estadística sobre las actividades y las funciones que más interesan a nuestros clientes, con el objetivo de ofrecer contenido más personalizado. Las balizas web no se utilizan para acceder a información de identificación personal sin su consentimiento.

#### ¿Qué ocurre si no desea la presencia de cookies?

Si no desea la presencia de cookies, puede configurar su ordenador para recibir un aviso cada vez que vaya a enviarse una a su ordenador, o bien deshabilitar todas las cookies desde su navegador (por ejemplo Internet Explorer o Safari). Consulte el menú de "Ayuda" de su navegador para aprender a modificar o actualizar correctamente las cookies. Si desea obtener más información sobre la gestión o la eliminación de cookies Flash, visite Adobe. Tenga en cuenta que, si no acepta cookies, es posible que no pueda acceder a diversas funciones o actividades.

### **¿Cuáles son nuestras políticas relativas a la publicidad basada en intereses?**

Cumplimos con los Principios de Autorregulación de la Alianza de la Publicidad Digital para la Publicidad del Comportamiento en Línea en EE. UU., que se aplica a los consumidores en EE. UU. Puede [consultar aquí más información sobre estos Principios](#).

Los anuncios que publicamos en línea a partir de datos basados en los intereses se deben proporcionar con el Icono de opción de publicidad para ayudar a los consumidores a entender cómo se recopilan y utilizan sus datos, así como para proporcionar opciones a los consumidores que desean contar con más control. Dicho Icono tiene el siguiente aspecto:

Al hacer clic en el Icono cuando aparece, puede consultar información (y hacer el seguimiento de la información) relativa a los anuncios en línea basados en intereses, incluyendo los datos sobre quién recopila y utiliza sus datos en línea, cómo puede anular su suscripción a la recepción de dichos anuncios, etc.

### ¿Cómo publicamos los anuncios mediante la publicidad en línea basada en intereses?

En ocasiones mostramos anuncios tanto en nuestra red de sitios web propios y explotados por nosotros, como en los sitios web de terceros. Cuando visite uno de nuestros sitios web o visualice los anuncios que publicamos en línea en cualquier otro lugar, es posible que visualice distintos tipos de anuncios, como anuncios de texto que aparecen junto a los resultados de una búsqueda, o anuncios de vídeo en las páginas web. En ocasiones, estos anuncios están basados en el contenido de las páginas en las que aparecen. En otras ocasiones, estos anuncios se generan al combinar un anuncio en concreto con sus intereses, según la información obtenida de sus actividades en línea, recopilada a lo largo del tiempo. La finalidad de la publicidad basada en intereses es mostrarle los anuncios más relevantes para usted.

Para ello, tanto nosotros como algunos de las empresas publicitarias de terceros, utilizamos tecnologías como cookies y balizas web para recopilar información sobre su interacción con nuestros sitios web y otros sitios web de terceros (“Datos en línea”). Dichos Datos en línea, en general, no le identifican personalmente y, habitualmente, se acumulan a otros datos para crear segmentos, es decir, grupos de usuarios y determinadas categorías de intereses generales que hemos determinado de acuerdo con diversos factores (por ejemplo, “aficionados al deporte”). Los Datos en línea pueden incluir los siguientes:

- Las páginas web, los productos y servicios visualizados y los enlaces en los que hace clic al utilizar nuestros sitios web y servicios, así como los sitios web de terceros.
- Nuestros mensajes de correo electrónico que visualiza y los enlaces contenidos en esos mensajes en los que hace clic.
- Si visualiza los anuncios que se le muestran o si hace clic en ellos.
- Datos demográficos o de interés, incluida la ubicación geográfica general derivada de la dirección IP.
- Datos de compras realizadas fuera de línea, que pueden combinarse con los Datos en línea para elaborar un perfil mejor de sus intereses o preferencias de compra. Y



- Los términos de búsqueda que introduce al utilizar determinados servicios de búsqueda.

Tanto nosotros como nuestros socios publicitarios independientes podremos utilizar estos Datos en línea para elaborar una imagen más precisa de los intereses de la audiencia con la que interactuamos (usted incluido), de forma que podamos mostrar anuncios más relevantes para dichos intereses.

Además, nuestros socios publicitarios independientes utilizan estos Datos en línea con diversos fines, incluidos los siguientes: (a) junto con los anuncios que aparecen en nuestro sitio web u otros sitios web; (b) para elaborar informes sobre el tráfico de sitios web, estadísticas, datos publicitarios y otra interacción con los anuncios y los sitios web en los que aparecen; y (c) para calcular la efectividad de los anuncios basados en web y los enviados por correo electrónico.

#### ¿Por qué querría recibir anuncios basados en intereses?

A los consumidores les gusta recibir anuncios basados en intereses por distintos motivos. Los anuncios basados en intereses resultan útiles porque se adaptan más a sus intereses concretos. Por ejemplo, las personas que tengan un gato podrían ver más anuncios de comida de gatos y servicios de peluquería canina. Asimismo, es más probable que los anuncios basados en intereses le ayuden a descubrir nuevos productos y servicios que realmente resulten pertinentes para usted y sus intereses. Por ejemplo, las personas que tengan perro podrían ver un anuncio sobre los últimos productos de peluquería para perros, mientras que las personas que tengan un gato podrían ver un anuncio de la última solución para eliminar bolas de pelo en felinos. En resumen, la recepción de anuncios basados en intereses puede resultar útil para acceder a nuevos productos, servicios y funciones que le resulten más relevantes y que, a su vez, puedan ser útiles para mejorar su vida y sus experiencias sociales. Además, no verá continuamente los mismos anuncios porque el número de veces que visualiza un anuncio concreto basado en intereses está limitado. Si opta por no recibir anuncios basados en intereses, perderá todas estas ventajas.

#### ¿Cómo puede anular la suscripción a nuestros anuncios basados en intereses?

Si no desea que [este sitio web](#) le muestre anuncios basados en intereses, puede deshabilitar la opción. Si no desea recibir anuncios basados en intereses de cualquiera de nuestros sitios de EE.UU., tiene que hacer clic en el enlace AdChoices que está a pie de página de ese sitio web. No obstante, tenga en cuenta que anular la suscripción no significa que vaya a dejar de ver nuestros anuncios en línea. Esto solo significa que nuestros anuncios en línea que vea no estarán basados en sus intereses concretos.

Si desea obtener más información sobre quién tiene autorización para usar tecnología en nuestro sitio web para recopilar Datos en línea sobre usted como, por ejemplo, su interacción con nuestro sitio web, haga clic en el enlace que aparece en la parte inferior de nuestra página de inicio.

#### **¿Necesita obtener más información?**

#### ¿Dónde se guarda y almacena su información?

La información persona recopilada en nuestros sitios web y nuestros servicios puede almacenarse y procesarse en Estados Unidos o en otro país o región en el que nosotros o proveedores de servicios tengan instalaciones.

Los servidores y las bases de datos en los que se pueda almacenar información podrán estar ubicados fuera del país desde el cual haya accedido a este sitio web, así como en un país que no tenga las mismas leyes en materia de privacidad que su país de residencia. La información personal que nos proporcione podrá transmitirse al extranjero, pero recopilamos, procesamos y utilizamos la información personal únicamente conforme a esta declaración de privacidad. Las consultas relacionadas con temas laborales también podrán transferirse a cualquier miembro de la familia de empresas de Mars. Al visitar este sitio web y proporcionar información, autoriza dichas operaciones de recopilación, procesamiento, transferencia o almacenamiento de sus datos personales. Tenga en cuenta lo siguiente: es posible que nuestras políticas sean distintas según la región; por lo tanto, si visita uno de nuestros sitios web en una región distinta, compruebe si dicha ubicación cuenta con una declaración concreta.

#### ¿Qué sucede con las salas de chat, los tableros de mensajes u otros foros interactivos?

Es posible que ofrezcamos salas de chat, tableros de mensajes o boletines o áreas interactivas donde los visitantes puedan publicar comentarios o información para disfrute de nuestros visitantes. Si hay una sala de chat, un tablón de anuncios o boletines, oportunidades de redes sociales u otras áreas interactivas en las que se puedan publicar datos personales en este sitio web, asegúrese de comprobar las normas de publicación antes de entrar, ya que estará vinculado por ellas, así como por nuestras Condiciones generales. Las normas de participación en las funciones interactivas podrían establecer restricciones de edad y de otro tipo en relación con la participación. Todo lo que publique se convierte en información pública y no nos responsabilizamos de ningún dato que usted publique en línea. Los usuarios deben ser prudentes al divulgar datos personales en línea.

#### ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Hemos aplicado funciones de protección de tipo administrativo, físico y técnico, diseñadas para proteger sus datos. Si se permiten las compras en línea en el sitio web, utilizamos el sistema de seguridad de capa de conexión segura (SSL, en inglés) para comunicarnos con el software de su navegador cuando realiza pedidos en línea y, por lo tanto, nos proporciona datos de tarjetas de pago o datos relacionados. SSL es el protocolo estándar de seguridad en la industria, que dificulta enormemente la interceptación por terceros de los datos de su tarjeta de crédito/transacción o pedidos que nos envía al realizar su pedido en línea. De lo contrario, la transmisión de información a y desde nosotros no está cifrada ni es segura.

Sin embargo, ninguna medida de seguridad es segura al 100 % y, por lo tanto, le recomendamos que tome otras medidas de seguridad para protegerse y proteger sus datos, incluyendo la instalación de un software antivirus actualizado, el cierre de los navegadores después de usarlos, mantener la confidencialidad de sus nombres de usuario y contraseñas para iniciar sesión, y actualización periódica de su software y de

las aplicaciones que haya descargado, para asegurarse de haber habilitado las funciones de seguridad más avanzadas en sus dispositivos.

#### Cambios a esta declaración de privacidad

Es posible que actualicemos esta declaración de privacidad periódicamente; por lo tanto, visite esta página periódicamente y compruebe si se han producido cambios en esta declaración. Le notificaremos los cambios sustanciales de esta declaración de privacidad mediante la publicación de un aviso en nuestra página de inicio durante un plazo razonable de tiempo, y cambiaremos la fecha indicada en la sección “Última actualización” [(más adelante)]. El uso continuado por su parte de nuestros sitios web tras la publicación de cambios se interpretará como su aceptación de las condiciones modificadas.

#### ¿Qué debe hacer si tiene preguntas, desea obtener acceso o actualizar o eliminar información, o desea anular la recepción de comunicaciones en el futuro?

Si desea que consultemos, actualicemos, modifiquemos o eliminemos la información que tenemos sobre usted en nuestra base de datos de marketing (sujeto a cualquier excepción legal aplicable), desea anular la suscripción a más comunicaciones por nuestra parte o tiene alguna pregunta sobre nuestra declaración de privacidad, envíenos un email a: [marsspain@effem.com](mailto:marsspain@effem.com)

#### **¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?**

Para ponerse en contacto con nosotros, [marsspain@effem.com](mailto:marsspain@effem.com)

#### **Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales**

En cualquier momento podrá oponerse a nuestros envíos comerciales, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la ley mediante escrito firmado dirigido a Mars España en la dirección c/José Echegaray, 8 – PE Alvia Ed III – 28230 Las Rozas o mediante correo electrónico a la dirección [marsspain@effem.com](mailto:marsspain@effem.com) aportando copia de su DNI.

## **1.2 Condiciones de uso de Mars**

### **Condiciones de uso de los sitios web explotados por The Mars, Incorporated**

#### **Familia de empresas**

Fecha de entrada en vigor: diciembre de 2013

¡Bienvenido! Mars, Incorporated y sus empresas afiliadas (en conjunto, “Mars” o “nosotros”) ofrece este sitio web y otros, páginas web, aplicaciones, juegos, widgets y servicios en línea y móviles (colectivamente, los “Sitios Mars”). Esperamos que los Sitios Mars le resulten informativos y entretenidos.

Las siguientes Condiciones de uso y nuestra Política de privacidad se encuentran en <http://www.mars.com/global/policies/privacy/pp-english.aspx> (en conjunto, estas “Condiciones”) y describen las condiciones en las que Mars le ofrece acceso a los Sitios Mars.

Antes de acceder a los Sitios Mars y utilizarlos, por favor lea atentamente estas Condiciones, ya que constituyen un acuerdo legal entre Mars y usted. **AL UTILIZAR LOS SITIOS MARS, ACEPTA ESTAS CONDICIONES Y CONFIRMA QUE ES CAPAZ Y JURÍDICAMENTE COMPETENTE PARA HACERLO.**

**NOTA IMPORTANTE:** Estas Condiciones contienen disposiciones que limitan nuestra capacidad frente a usted y le exigen que resuelva cualquier conflicto con nosotros mediante una mediación definitiva y vinculante, a título individual y no como parte de ningún tipo de demanda colectiva o representativa. Consulte la sección “CLÁUSULA DE EXENCIÓN DE GARANTÍAS Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD” (Sección [8]) y “RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS” (Sección [10]) que aparece más adelante para obtener más información al respecto.

**SI NO ACEPTA CUALQUIER PARTE DE ESTAS CONDICIONES, NO DEBE UTILIZAR LOS SITIOS DE MARS.**

## **1. MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES**

La Fecha de entrada en vigor de estas Condiciones se indica en la parte superior de esta página web. No tenemos intención de modificar estas Condiciones con mucha frecuencia, pero nos reservamos el derecho a hacerlo. Le notificaremos todo cambio sustancial mediante su publicación en esta página web. Siempre que sea posible, le notificaremos nuestros cambios por adelantado. No realizamos los cambios con efecto retroactivo, a menos que estemos obligados legalmente a hacerlo.

El uso continuado de los Sitios de Mars después de la Fecha de entrada en vigor indica su aceptación de las nuevas Condiciones. Las Condiciones modificadas prevalecen sobre todas las versiones anteriores de las Condiciones. Por este motivo, le instamos a revisar estas Condiciones siempre que acceda o utilice los Sitios de Mars, así como a imprimir una copia de estas Condiciones para su archivo.

## **2. CONDICIONES ADICIONALES**

Determinados servicios ofrecidos en los Sitios Mars, o a través de ellos, como aplicaciones móviles, sorteos, ofertas, concursos y otros servicios, pueden estar regidos por otras condiciones que se presenten en conjunto con los mismos. Debe aceptar las condiciones adicionales antes de utilizar dichos servicios. Se aplicarán igualmente estas Condiciones y las condiciones adicionales. Si hubiera cualquier condición adicional que fuera irrevocablemente inconsistente con cualquier disposición de estas Condiciones, prevalecerá la condición adicional.

## **3. CONTENIDO DE MARS**

Mars conserva la propiedad íntegra y completa de toda la información y de los materiales proporcionados en los Sitios Mars, o enviados a través de los mismos, incluyendo cualquier tipo de material artístico, gráficos, texto, archivos de vídeo o de sonido, marcas comerciales, logotipos y otro contenido (colectivamente, el “Contenido Mars”).

Si acepta estas Condiciones (así como cualquier otra condición adicional relacionada con Contenido Mars concreto), podrá descargar, imprimir y/o copiar el Contenido Mars exclusivamente para su uso personal.

A menos que Mars le proporcione una autorización escrita para ello, no podrá hacer lo siguiente:

- Incluir Contenido Mars en cualquier otro lugar (por ejemplo, su sitio web personal) o utilizar Contenido Mars de cualquier manera pública o comercial.
- Copiar, modificar, reproducir, adaptar, invertir la ingeniería, distribuir, enmarcar, volver a publicar, subir, mostrar, publicar, transmitir, otorgar licencias o vender el Contenido Mars en ningún formato ni por ningún medio.
- Modificar ninguno de los avisos relativos a los derechos de autor, marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual que puedan formar parte del Contenido Mars. O
- Crear “enlaces profundos” a cualquiera de los Sitios Mars (es decir, enlaces que dirijan a cualquier página distinta a la página de inicio de uno de los Sitios Mars).

#### **4. SU MATERIAL PROPORCIONADO**

Además de solicitudes de trabajo, es posible que Mars ofrezca, de vez en cuando, áreas en las que usted y otros usuarios puedan publicar o enviar información de cualquier otra manera, fotografías, gráficos, sugerencias creativas, ideas, notas, conceptos, información, valoraciones u otros materiales, en los Sitios Mars (colectivamente, “Material proporcionado”). Al enviar, publicar o transmitir Material proporcionado a Mars (y/o a las personas que designemos) o a cualquier área de los Sitios Mars, otorga a Mars y a nuestras personas designadas un derecho mundial, no exclusivo, sublicenciable (a través de varios niveles), transferible, libre de regalías, perpetuo e irrevocable para usar, reproducir, otorgar sublicencias (a través de varios niveles), distribuir, crear obras derivadas, realizar e importar su Material proporcionado en cualquier soporte conocido en la actualidad o desarrollado en el futuro, con cualquier fin, comercial o de cualquier otro tipo, sin recibir compensación por ello. En otras palabras, Mars tiene el derecho automático a utilizar su Material proporcionado (incluyendo la reproducción, divulgación, publicación o transmisión de su Material proporcionado) en cualquier lugar, en cualquier momento, en cualquier soporte y con cualquier fin. En ningún caso tendrá derecho a remuneración en caso de que Mars utilice algún Material proporcionado por usted. Todo el Material proporcionado se considera no confidencial y no exclusivo.

Usted es responsable de su Material proporcionado. Al publicar cualquier Material proporcionado, manifiesta y garantiza lo siguiente:

- Usted es el propietario o controla todos los derechos de su Material proporcionado, incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, todos los derechos de autor y las marcas comerciales.
- Su Material proporcionado es fidedigno y correcto.
- Su Material proporcionado no infringe los derechos de ninguna otra persona o entidad como, por ejemplo, derechos de privacidad y publicidad. Y

- Su Material proporcionado cumple con las leyes, normas y reglamentaciones aplicables.

Reconoce y acepta que Mars tiene el derecho (pero no la obligación) a modificar, eliminar o negarse a publicar, o permitir su autorización, de cualquier Material proporcionado. Mars no asume ningún tipo de responsabilidad ni obligación por cualquier Material proporcionado publicado por usted o por cualquier tercero.

Mars le insta encarecidamente a no divulgar ningún tipo de dato personal en su Material proporcionado, ya que otras personas pueden ver y utilizar los datos personales en su Material proporcionado. Mars no asume ninguna responsabilidad por la información que usted decida comunicar mediante el Material proporcionado.

## **5. UTILIZACIÓN DE LOS SITIOS MARS**

DEBE TENER, COMO MÍNIMO, CATORCE AÑOS PARA UTILIZAR LOS SITIOS MARS. Al acceder, utilizar y/o enviar información a los Sitios Mars, o a través de los mismos, declara no ser menor de 14 años.

SI TIENE ENTRE CATORCE AÑOS Y LA MAYORÍA DE EDAD EN SU LUGAR DE RESIDENCIA, PODRÁ UTILIZAR LOS SITIOS MARS ÚNICAMENTE CON LA SUPERVISIÓN DE SUS PADRES O TUTOR LEGAL.

SI USTED ES EL PADRE O LA MADRE O EL TUTOR LEGAL Y AUTORIZA EL ACCESO DEL MENOR DE EDAD A LOS SITIOS MARS, ASÍ COMO SU UTILIZACIÓN, ACEPTA QUEDAR OBLIGADO POR ESTAS CONDICIONES EN NOMBRE PROPIO Y EN NOMBRE DEL MENOR DE EDAD. Le instamos a investigar las protecciones de control parental disponibles en el mercado (por ejemplo, hardware informático, software o servicios de filtrado) que puedan serle útiles para limitar el acceso a material considerado perjudicial para los menores de edad.

Mientras utilice los Sitios Mars, no podrá hacer lo siguiente:

- Crear una identidad falsa o hacerse pasar por cualquier persona, incluyendo la declaración falsa de ser un directivo o representante de Mars, persona famosa o personaje público.
- Transmitir a los Sitios de Mars, o a través de los mismos, cualquier tipo de anuncio, requerimiento, correo basura u otro contenido comercial o promocional no solicitado o no autorizado (a menos que Mars lo hubiera autorizado expresamente por escrito).
- Interrumpir o intentar interrumpir el funcionamiento correcto de los Sitios Mars (por ejemplo, mediante una intrusión no autorizada en los servidores o en las cuentas de las redes sociales de Mars).
- Limitar o impedir el uso y el disfrute de los Sitios Mars de otra persona.
- Utilizar cualquier tipo de robot de spam, red de bots u otros bots, redireccionador web u otros medios automatizados para acceder a los Sitios Mars, o para transmitir cualquier tipo de virus, gusano, troyano u otro malware a los Sitios Mars o a través de los mismos.

- Modificar, adaptar, conceder sublicencias, traducir, vender, invertir la ingeniería, descompilar o desmontar cualquier parte de los Sitios Mars.
- “Enmarcar” o “imitar” cualquier parte de los Sitios Mars, a menos que cuente con la autorización previa por escrito de Mars.
- Publicar o transmitir cualquier tipo de material o participar en cualquier comportamiento o actividad de carácter falso, engañoso, ilegal, ofensivo, negativo, perjudicial o censurable (según pudiera determinar Mars). O
- Ayudar a cualquier persona a participar en las actividades descritas anteriormente.

Mars tiene la facultad de cancelar su acceso a los Sitios Mars, sin notificación previa, en caso de producirse cualquier infracción de las normas anteriores.

Si accede y utiliza a los Sitios Mars mediante su smartphone, tableta u otro dispositivo móvil, deberá contar con un servicio inalámbrico mediante wi-fi o un proveedor de servicios móviles participante. Es posible que algunos servicios requieran la capacidad de enviar mensajes de texto (SMS o MMS). Reconoce que es el único responsable de todos los gastos correspondientes a mensajes y datos en los que pueda incurrir con su proveedor de servicios móviles. Estos gastos pueden incluir cargos por SMS de tipo estándar y premium, y puede tratarse de cargos puntuales o recurrentes. Todos los cargos serán facturados por su proveedor de servicios móviles, y serán pagaderos a dicho proveedor. Póngase en contacto con su proveedor de servicios móviles para consultar los planes de precios y la información al respecto. Mars no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier retraso en la recepción de mensajes de texto, ya que su entrega depende de la transmisión efectiva por su proveedor de servicios móviles.

## **6. SITIOS WEB DE TERCEROS**

El Sitio podría contener enlaces a sitios web y servicios de terceros, incluidas las redes sociales (colectivamente, los “Sitios enlazados”). Los Sitios enlazados no son controlados por Mars y Mars no es responsable de los Sitios enlazados ni de la información o los materiales que se encuentran en ellos, ni ninguna forma de transmisión recibida de los Sitios enlazados. La inclusión de un enlace no implica la aceptación del Sitio enlazado por parte de Mars, ni ningún tipo de asociación con los operadores del Sitio enlazado. Mars no investiga, verifica ni supervisa los Sitios enlazados. Mars proporciona enlaces a los Sitios enlazados únicamente para servirle de ayuda. Usted accede a los Sitios enlazados por su cuenta y riesgo.

## **7. PRIVACIDAD/SEGURIDAD**

Asegúrese de leer atentamente nuestra **Política de privacidad** para obtener información sobre los datos que Mars recopila en los Sitios Mars y la forma de procesarla.

Sin limitación de las condiciones de nuestra Política de privacidad, entiende que Mars no garantiza, ni puede garantizar, que su utilización de los Sitios Mars y/o la información que se le suministra a través de los Sitios Mars sean privadas o seguras. Mars no asume ningún tipo de responsabilidad u obligación ante usted por cualquier

falta de privacidad o seguridad que pueda experimentar. Usted es responsable de aplicar las precauciones y medidas de seguridad más adecuadas para su situación y el uso previsto de los Sitios Mars. Mars se reserva del derecho, en todo momento, de divulgar los datos que considere necesarios para satisfacer cualquier ley, reglamento, proceso jurídico o solicitud gubernamental aplicable.

#### **8. RENUNCIA DE GARANTÍAS Y LÍMITES DE RESPONSABILIDAD**

Mars garantiza que ha formalizado de manera válida estas Condiciones y que cuenta con la facultad jurídica para hacerlo. Usted declara haber formalizado de manera válida estas Condiciones y que cuenta con la facultad jurídica para hacerlo.

**EXCEPTO EN LOS CASOS INDICADOS DE MANERA EXPRESA CON ANTERIORIDAD, LOS SITIOS MARS SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS.** Mars rechaza específicamente toda garantía y condición, incluyendo todas las garantías implícitas y condiciones de comerciabilidad, idoneidad para un fin concreto, título, no infracción, ausencia de defectos, uso ininterrumpido y todas las garantías implícitas de cualquier tipo de negocio o uso comercial. Mars no garantiza: (a) que los Sitios Mars cubran sus requisitos; (b) que el funcionamiento de los Sitios Mars sea ininterrumpido o que esté libre de virus o errores; (c) que los errores se corrijan. Todo asesoramiento verbal o por escrito, proporcionado por Mars o sus agentes autorizados, no constituye ni constituirá ningún tipo de garantía. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, LO QUE SIGNIFICA QUE ES POSIBLE QUE ALGUNAS DE LAS EXCLUSIONES INDICADAS ANTERIORMENTE NO LE SEAN APLICABLES.

#### **USTED UTILIZA LOS SITIOS MARS POR SU CUENTA Y RIESGO.**

ACEPTA QUE MARS NO SERÁ, EN NINGÚN CASO, RESPONSABLE DE: (Y) DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER TIPO, INCLUYENDO LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TIPO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR, INCIDENTAL, CONSECUENCIAL O PUNITIVO (INCLUYENDO, DE MANERA ENUNCIATIVA PERO NO LIMITATIVA, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS DE SUSTITUCIÓN, LA PÉRDIDA DE USO, DATOS O BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO), SEA CUAL SEA SU CAUSA Y CON CUALQUIER TEORÍA DE RESPONSABILIDAD; INDEPENDIEMENTE DE QUE SE DERIVEN, DE CUALQUIER FORMA, DE ESTAS CONDICIONES; E INDEPENDIEMENTE DE QUE SE DEBAN A CONTRATO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA O AGRAVIO (INCLUIDOS LOS CASOS DE NEGLIGENCIA, O POR CUALQUIER OTRA RAZÓN), AUNQUE MARS HAYA SIDO INFORMADA DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS; O (Z) DE CUALQUIER OTRA RECLAMACIÓN, DEMANDA O DAÑOS Y PERJUICIOS QUE PUDIERAN RESULTAR O DERIVARSE DEL USO QUE USTED HAGA DE LOS SITIOS MARS. La anterior exención de responsabilidad no se aplicará cuando así lo prohíba la legislación aplicable.

**Reconoce y acepta que los límites de responsabilidad mencionados, junto con el resto de disposiciones de estas Condiciones que limitan la responsabilidad, constituyen condiciones esenciales y que Mars no le otorgaría los derechos establecidos en estas Condiciones de no ser por su aceptación de los límites de responsabilidad mencionados.**



## **9. INDEMNIZACIONES**

Se compromete a indemnizar y defender a Mars, así como a sus directivos, ejecutivos, empleados y agentes, frente a cualquier tipo de pérdida, responsabilidad, demandas reales o pendientes, acciones, daños y perjuicios, gastos, costes de defensa y honorarios de abogados, que pudiera presentar contra Mars cualquier tercero como consecuencia del uso que usted haga de los Sitios Mars, o de cualquier infracción de estas Condiciones, los derechos de terceros o la legislación aplicable. Mars se reserva el derecho, a su cargo, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización en virtud de las presentes. En cualquier caso, no se podrá acordar ninguna resolución que afecte a los derechos o las obligaciones de Mars sin contar con la autorización previa por escrito de Mars.

**USTED Y MARS ACUERDAN QUE TODAS LAS DEMANDAS SE RESOLVERÁN MEDIANTE MEDIACIÓN VINCULANTE, EN LA MANERA ESPECIFICADA EN ESTA SECCIÓN [10], Y TANTO USTED COMO MARS RENUNCIAN A CUALQUIER DERECHO A PRESENTAR DICHAS DEMANDAS ANTE UN TRIBUNAL JUDICIAL.**

**ASIMISMO, USTED Y MARS ACUERDAN QUE CADA PARTE PODRÁ PRESENTAR DEMANDAS CONTRA LA OTRA ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL, Y NO COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA SUPUESTA DEMANDA COLECTIVA O ACCIÓN O PROCESO DE TIPO REPRESENTATIVO. ASIMISMO, PODRÍA HABER OTROS DERECHOS NO DISPONIBLES O LIMITADOS EN LA MEDIACIÓN, QUE SÍ TENDRÍA EN CASO DE ACUDIR A LOS TRIBUNALES, COMO EL ACCESO A DESCUBRIMIENTO.**

Todo conflicto entre usted y Mars, así como sus agentes, empleados, ejecutivos, directivos, administradores, sucesores, cesionarios, filiales o afiliados (colectivamente, a efectos de esta Sección [11], las “**Partes Mars**”), que pudiera surgir o derivarse de estas Condiciones y de su interpretación, o de la infracción, la rescisión o la validez de las mismas, incluidos los conflictos relativos a la validez, el alcance o la ejecutabilidad de este acuerdo en caso de mediación (colectivamente, los “**Conflictos cubiertos**”) se resolverán mediante mediación vinculante en el Estado de Nueva York, Estados Unidos, administrada por la Asociación Norteamericana de Mediación (AAA, en inglés), de conformidad con sus Reglas de Mediación Internacional vigentes en la fecha correspondiente. Antes de iniciar cualquier tipo de mediación, la parte solicitante notificará a la otra parte, por escrito, con una antelación mínima de 60 días, su intención de solicitar la mediación. Mars enviará dicha notificación por correo postal o correo electrónico, utilizando la información de contacto registrada en Mars, y usted deberá enviar dicha notificación por correo postal a Mars, Incorporated, Attn: Legal Department, 800 High Street, Hackettstown, NJ 07840, EE. UU.

El pago de todas las tasas de registro, administración y mediación estará regulado por las normas de la AAA. No obstante, si puede demostrar que los costes de la mediación resultarían prohibitivos en comparación con los costes de litigación, Mars pagará la parte de las tasas de registro, administración y mediación que el mediador considere necesario para evitar que los costes le resulten prohibitivos. En caso de que el mediador determinara que las reclamaciones presentadas en el proceso de mediación

son frívolas, se compromete a reembolsar a Mars todas las tasas correspondientes a la mediación y que Mars haya pagado en su nombre, y que, de lo contrario, estaría obligado a pagar en virtud de las normas de la AAA.

Se seleccionará a un solo mediador, de conformidad con las Normas de Mediación Mercantil de la AAA. La mediación se llevará a cabo en inglés. El mediador tendrá facultad para otorgar cualquier solución que pudiera otorgarse en un tribunal de derecho o en equidad, y toda decisión pronunciada por el mediador será definitiva y vinculante para cada una de las partes, y podrá ser presentada como sentencia en cualquier tribunal de jurisdicción competente. Sin embargo, el mediador no tendrá facultad para otorgar daños y perjuicios punitivos o ejemplares, derecho al cual renuncia cada parte por la presente. El mediador aplicará la legislación aplicable y las disposiciones de estas Condiciones, y la incapacidad de hacerlo se considerará un exceso de autoridad por parte del mediador y constituirá un motivo para llevar a cabo su revisión judicial. La decisión del mediador deberá presentarse con una explicación por escrito y se mantendrá confidencial. Mars y usted se comprometen a presentar todo Conflicto cubierto a un proceso de mediación, exclusivamente de forma individual. **Ni Mars ni usted tienen derecho a mediar en cualquier Conflicto cubierto en calidad de demanda colectiva, representativa o con un abogado particular, y el mediador, en general, no tendrá autoridad para actuar en un conflicto colectivo, representativo o con abogado particular.** Si cualquier disposición del acuerdo de mediación de esta Sección [10] fuera considerada no ejecutable, dicha disposición no ejecutable quedará eliminada y se ejecutarán las condiciones de mediación restantes (pero en ningún caso se llevará a cabo una mediación colectiva, representativa o con abogado particular). Independientemente de la existencia de cualquier estatuto o ley que indique lo contrario, toda notificación de cualquier demanda derivada o relacionada con estas Condiciones deberá presentarse en el plazo de un (1) año a partir de la fecha en que se produzca dicha demanda, o quedará prescrita para siempre. A efectos de esta Sección [10], estas Condiciones y las transacciones correspondientes quedarán sujetas y estarán reguladas por la Ley de mediación federal, 9 U.S.C. secc. 1-16 (FAA).

**Tenga en cuenta lo siguiente:** Al aceptar estas Condiciones, se compromete explícitamente a renunciar a toda demanda o acción que, por el contrario, pudiera presentar contra Mars en virtud de cualquier jurisdicción que se encuentre fuera de Estados Unidos, incluyendo, de forma enunciativa pero no limitativa, toda demanda o acción en virtud de la legislación de su propio país; y acepta que la única ubicación y la única legislación aplicable en caso de conflicto se encuentran en Estados Unidos, de conformidad con las condiciones de esta [Sección 10].

## **11. RESCISIÓN**

Estas Condiciones quedarán rescindidas automáticamente en caso de que incumpla cualquier disposición de las mismas. Mars podrá rescindir o modificar su acceso a los Sitios Mars, con o sin notificación, en cualquier momento y por cualquier motivo. Por ejemplo, se le podrá negar el acceso a los Sitios Mars, sin notificación previa, en caso de que Mars considere que usted no tiene la edad mínima de 14 años.

La rescisión no limitará ningún otro derecho o remedio de Mars. Esta Sección [11], junto con las Secciones [3, 8, 9, 10 y 15], seguirán subsistiendo tras la rescisión de estas Condiciones.

## **12. ASUNTOS JURISDICCIONALES. IMPUESTOS**

Usted es responsable de cumplir con todas las leyes aplicables. Mars se reserva el derecho a limitar la disponibilidad de los Sitios Mars y/o el Contenido de Mars a cualquier persona o área geográfica, y en cualquier momento. Todo software de los Sitios Mars queda sujeto asimismo a los controles de exportación de Estados Unidos. No se podrá descargar software, ni exportarlo o reexportarlo de ningún otro modo: (a) a (o a un ciudadano o residente de) Cuba, Irak, Libia, Corea del Norte, Irán, Siria o cualquier otro país indicado por el Patrocinador y/o por la Oficina de Control de Bienes Extranjeros del Departamento de Hacienda de Estados Unidos; o (b) a ninguna persona incluida en la lista de Ciudadanos de Designación Especial del Departamento de Hacienda de EE. UU., o de la Lista de negación de pedidos del Departamento de Comercio de EE. UU. Al descargar o utilizar el software, declara y garantiza que no se encuentra ubicado, no está bajo el control ni es ciudadano o residente en ninguno de los países mencionados ni en ninguna de las listas mencionadas con anterioridad.

Usted es el único responsable del pago de todos los gravámenes, impuestos, cargas o tasas (incluyendo los impuestos correspondientes a ventas, uso o retenciones) aplicados o derivados del uso del Sitio Mars por parte de cualquier autoridad tributaria.

## **13. NOTIFICACIÓN A LOS RESIDENTES EN CALIFORNIA**

En virtud de la Sección 1789.3 del Código Civil de California, los residentes en California tienen derecho a la siguiente información concreta sobre los derechos de los consumidores:

El proveedor del sitio web es:

Mars, Incorporated

800 High Street

Hackettstown, NJ 07840, EE. UU.

Para presentar una reclamación relativa al sitio web, o para recibir más información sobre el uso del sitio web, envíe una carta a la atención del "Departamento Jurídico", a la dirección indicada anteriormente, o póngase en contacto con Mars, por correo electrónico, en [add e-mail address] (e indique "Solicitud de residente en California" en el campo Asunto). También puede ponerse en contacto con la Unidad de asistencia para reclamaciones de la División de Servicios para los consumidores del Departamento de Asuntos de los consumidores, por escrito, en 400 R Street, Suite 1080, Sacramento, California 95814, Estados Unidos, o por teléfono en el número 916.445.1254 o 800.952.5210.

## **14. NOTIFICACIÓN A LOS RESIDENTES EN ESPAÑA**

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico de España, le informamos que esta página Web es propiedad de

Mars España Inc. y cía. Food S.R. C., en adelante Mars España, con domicilio en calle José Echegaray, 8. PE Alvia – Ed 3. 28230 Las Rozas, con C.I.F. nº C28795565 inscrita en Registro Mercantil Tomo 6594, folio 1, Sección 8 Hoja nº M-107.266  
Para cualquier consulta o propuesta, contáctenos en el e-mail [marsspain@effem.com](mailto:marsspain@effem.com)

## **15. RECLAMACIONES POR INCUMPLIMIENTO DE DERECHOS DE AUTOR**

Respondemos a las notificaciones de supuesto incumplimiento de derechos de autor tal y como exige la Ley de derechos de autor del milenio digital (“DMCA”, en inglés) de Estados Unidos, incluyendo la eliminación o la deshabilitación del acceso al material indicado como sujeto a dicha actividad de incumplimiento.

Si considera, de buena fe, que su trabajo se ha copiado de manera que constituya un incumplimiento de los derechos de autor o que se hayan violado sus derechos de propiedad intelectual de cualquier otro modo, en los Sitios Mars o a través de los mismos, envíe su reclamación o notificación de incumplimiento al agente designado por Mars para los asuntos relativos a la DMCA, a:

DMCA Agent  
c/o Consumer Care Department  
Mars, Incorporated  
800 High Street  
Hackettstown, NJ 07840, EE. UU.  
[dmca.agent@Mars.com](mailto:dmca.agent@Mars.com)

No envíe ningún otro tipo de correspondencia o consulta a nuestro agente designado para los asuntos relativos a la DMCA. Nuestro agente DMCA responderá únicamente a las notificaciones y consultas conformes con los requisitos de la DMCA. Puede consultar más información al respecto en [www.copyright.gov](http://www.copyright.gov).

## **16. VARIOS**

(a) Estas Condiciones, conjuntamente con nuestra **Política de privacidad**, contienen el acuerdo íntegro establecido entre Mars y usted con respecto a los asuntos contenidos en las mismas, y no se establece ningún otro tipo de promesa, convenio o actividad que los establecidos expresamente en este documento.

(b) Estas Condiciones: (i) serán vinculantes y tendrán efecto en beneficio de Mars, usted y sus respectivos sucesores y cesionarios; y (ii) podrán ser cedidas por Mars, pero usted no podrá cederlas sin contar con la autorización expresa y previa por escrito de Mars.

(c) En caso de que cualquier disposición de estas Condiciones no sea aplicable o válida, o llegue a ser no ejecutable o inválida, el resto de disposiciones continuarán estando en vigor, de la misma manera que si no se hubiera incluido en el documento la disposición no aplicable o inválida.

(d) En caso de que Mars o usted no cumplieran cualquier condición del documento, y la otra parte no ejecutara la aplicación de dicha condición, la no aplicación, en cualquier caso, no constituirá una renuncia a cualquier condición y no impedirá su aplicación en cualquier otro momento.

(e) Ningún elemento contenido en estas Condiciones se interpretará como la constitución de Mars o usted como agente o representante de la otra parte, o como empresas conjuntas o socios.

(f) Si Mars o usted vieran impedido su cumplimiento, o no pudieran cumplir con cualquier obligación en virtud de estas Condiciones por cualquier causa fuera del control razonable de la parte que invocara esta disposición, el cumplimiento de la parte afectada se ampliará durante el periodo de retraso o incapacidad para cumplir debido a dichas causas.

(g) Los encabezados y las notas al pie de este documento se incluyen únicamente por comodidad.

(h) Estas Condiciones y todos los documentos relacionados con las mismas se elaborarán en inglés. Aunque es posible que determinadas partes de estas Condiciones estén disponibles en otros idiomas aparte del inglés (traducidas por una persona o mediante software informático), prevalecerá la versión en inglés.

### **¿Preguntas?**

Por favor, póngase en [contacto](#) con nosotros.

## **1.3 Política de publicidad basada en intereses de Mars**

### **¿Cuáles son nuestras políticas relativas a la publicidad basada en intereses?**

Cumplimos con los Principios de Autorregulación de la Alianza de la Publicidad Digital para la Publicidad del Comportamiento en Línea en EE. UU., que se aplica a los consumidores en EE. UU. Puede consultar [aquí más información sobre estos Principios](#).

Los anuncios que publicamos en línea a partir de datos basados en los intereses se deben proporcionar con el Icono de opción de publicidad para ayudar a los consumidores a entender cómo se recopilan y utilizan sus datos, así como para proporcionar opciones a los consumidores que desean contar con más control. Dicho Icono tiene el siguiente aspecto:

Al hacer clic en el Icono cuando aparece, puede consultar información (y hacer el seguimiento de la información) relativa a los anuncios en línea basados en intereses, incluyendo los datos sobre quién recopila y utiliza sus datos en línea, cómo puede anular su suscripción a la recepción de dichos anuncios, etc.

### **¿Cómo publicamos los anuncios mediante la publicidad en línea basada en intereses?**

En ocasiones mostramos anuncios tanto en nuestra red de sitios web propios y explotados por nosotros, como en los sitios web de terceros. Cuando visite uno de nuestros sitios web o visualice los anuncios que publicamos en línea en cualquier otro lugar, es posible que visualice distintos tipos de anuncios, como anuncios de texto que aparecen junto a los resultados de una búsqueda, o anuncios de vídeo en las páginas web. En ocasiones, estos anuncios están basados en el contenido de las páginas en las que aparecen. En otras ocasiones, estos anuncios se generan al combinar un anuncio

en concreto con sus intereses, según la información obtenida de sus actividades en línea, recopilada a lo largo del tiempo. La finalidad de la publicidad basada en intereses es mostrarle los anuncios más relevantes para usted.

Para ello, tanto nosotros como algunos de las empresas publicitarias de terceros, utilizamos tecnologías como cookies y balizas web para recopilar información sobre su interacción con nuestros sitios web y otros sitios web de terceros (“Datos en línea”). Dichos Datos en línea, en general, no le identifican personalmente y, habitualmente, se acumulan a otros datos para crear segmentos, es decir, grupos de usuarios y determinadas categorías de intereses generales que hemos determinado de acuerdo con diversos factores (por ejemplo, “aficionados al deporte”). Los Datos en línea pueden incluir los siguientes:

- Las páginas web, los productos y servicios visualizados y los enlaces en los que hace clic al utilizar nuestros sitios web y servicios, así como los sitios web de terceros.
- Nuestros mensajes de correo electrónico que visualiza y los enlaces contenidos en esos mensajes en los que hace clic.
- Si visualiza los anuncios que se le muestran o si hace clic en ellos.
- Datos demográficos o de interés, incluida la ubicación geográfica general derivada de la dirección IP.
- Datos de compras realizadas fuera de línea, que pueden combinarse con los Datos en línea para elaborar un perfil mejor de sus intereses o preferencias de compra. Y
- Los términos de búsqueda que introduce al utilizar determinados servicios de búsqueda.

Tanto nosotros como nuestros socios publicitarios independientes podremos utilizar estos Datos en línea para elaborar una imagen más precisa de los intereses de la audiencia con la que interactuamos (usted incluido), de forma que podamos mostrar anuncios más relevantes para dichos intereses.

Además, nuestros socios publicitarios independientes utilizan estos Datos en línea con diversos fines, incluidos los siguientes: (a) junto con los anuncios que aparecen en nuestro sitio web u otros sitios web; (b) para elaborar informes sobre el tráfico de sitios web, estadísticas, datos publicitarios y otra interacción con los anuncios y los sitios web en los que aparecen; y (c) para calcular la efectividad de los anuncios basados en web y los enviados por correo electrónico.

#### ¿Por qué querría recibir anuncios basados en intereses?

A los consumidores les gusta recibir anuncios basados en intereses por distintos motivos. Los anuncios basados en intereses resultan útiles porque se adaptan más a sus intereses concretos. Por ejemplo, las personas que tengan un gato podrían ver más anuncios de comida de gatos y servicios de peluquería canina. Asimismo, es más probable que los anuncios basados en intereses le ayuden a descubrir nuevos productos y servicios que realmente resulten pertinentes para usted y sus intereses. Por ejemplo, las personas que tengan perro podrían ver un anuncio sobre los últimos productos de peluquería para perros, mientras que las personas que tengan un gato

podrían ver un anuncio de la última solución para eliminar bolas de pelo en felinos. En resumen, la recepción de anuncios basados en intereses puede resultar útil para acceder a nuevos productos, servicios y funciones que le resulten más relevantes y que, a su vez, puedan ser útiles para mejorar su vida y sus experiencias sociales. Además, no verá continuamente los mismos anuncios porque el número de veces que visualiza un anuncio concreto basado en intereses está limitado. Si opta por no recibir anuncios basados en intereses, perderá todas estas ventajas.

#### ¿Cómo puede anular la suscripción a nuestros anuncios basados en intereses?

Si ya no le interesa recibir más anuncios basados en intereses de parte de cualquiera de nuestros sitios de EE.UU., puede deshabilitar la opción siguiendo las instrucciones de [abajo](#). No obstante, tenga en cuenta que anular la suscripción no significa que vaya a dejar de ver nuestros anuncios en línea. Esto solo significa que nuestros anuncios en línea que vea no estarán basados en sus intereses concretos.

Si desea obtener más información sobre quién tiene autorización para usar tecnología en nuestro sitio web para recopilar Datos en línea sobre usted como, por ejemplo, su interacción con nuestro sitio web, haga clic en el enlace que aparece en la parte inferior de nuestra página de inicio.